

石川県立音楽堂 中期経営目標

(実施期間 令和5年度～令和9年度)

令和5年3月 策定

1 施設の設置目的

音楽、邦楽、演劇その他の舞台芸術を振興し、県民文化の向上を図ることを目的としています。

2 施設の果たすべき役割

藩政時代から受け継がれてきた豊かな邦楽文化と、オーケストラ・アンサンブル金沢を主体とした洋楽文化の発信拠点として、3つのホール（コンサートホール、邦楽ホール、交流ホール）を併せ持つ特性を活かした事業を実施することにより、**本県**の音楽文化の振興を図るとともに、JR金沢駅周辺の賑わい創出に寄与することを役割としています。

3 事業内容

(1) オーケストラ・アンサンブル金沢の運営及び普及事業

石川県立音楽堂を本拠地として活動しているオーケストラ・アンサンブル金沢の公演を実施しています。

また、国内外の一流の指揮者・ソリスト等を招へいし、次代の音楽文化を担う子どもたちの育成と、音楽文化の普及にも取り組んでいます。

(2) 音楽文化の普及振興事業

洋楽・邦楽を問わず、優れた演奏家による公演、若手演奏家・地元演奏家の支援を行い、音楽文化の普及振興を図っています。

また、多くの県民が気軽に洋楽・邦楽に触れる機会を提供し、それぞれの愛好者の拡大を図っています。

(3) 貸館事業

洋楽及び邦楽の公演・発表会・練習や、学会等の場を提供するため、ホールや練習室等の貸館を行っています。

4 現状と課題

(1) 管理運営体制について

- ・石川県立音楽堂では、民間のノウハウを活用して、施設を効率的・効果的に管理するため、指定管理者制度を平成18年度から導入しています。
- ・施設における催物の企画及び運営、使用料の徴収及び利用促進、施設・設備及

び備品の維持管理及び修繕などの業務は指定管理者が行っており、当中期経営目標の実施期間である令和5～9年度までは「公益財団法人石川県音楽文化振興事業団」を指定管理者として指定しています。

- ・県では、指定管理者による適切な管理運営を行うため、事業内容の確認など管理業務に関する情報共有に努めています。

(2) 施設の利用促進及びサービス（満足度）向上について

- ・指定管理者の企画運営により、各種公演を積極的に実施することで、入場者の増加に取り組んできておりますが、引き続き、多くの方々にご入場いただけるよう、取り組みに創意工夫を凝らしていく必要があります。
- ・貸館利用の促進のため、PRや営業活動などを実施していますが、さらに多くの方々に利用していただくため、より一層、取り組みを強化する必要があります。
- ・ホームページやフェイスブック・ツイッターの活用によるイベント情報の発信、新聞などへの情報提供・掲載、マスコミへの取材依頼・協力を行うなど、積極的な情報発信を行っていますが、今後とも広報活動の充実を図る必要があります。

(3) 施設運営の効率化について

- ・施設の維持管理については、安全・安心を第一に、入場者が快適に過ごせる環境を提供しているほか、今後とも、照明や空調の効率的な管理による省エネルギーや節電など、経費の節減・効率化に努めています。

5 中期経営目標

(1) 中期経営目標

- ① 入場者数を5年間で5%増加させます。
- ② 利用者（貸館）アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。

(2) 測定指標と目標値

測定指標		基準値 (H29～R1 平均)	中間目標値 (R7)	最終目標値 (R9)
① 入場者数		279,242人	287,700人	293,300人
②利用者（貸館）アンケートによる満足度	利用者サービス	99.3%	95%以上	95%以上
	施設の維持・管理	100.0%	95%以上	95%以上

6 指定管理者が設定した目標達成に向けた具体的な取組内容

(1) 施設の利用促進及びサービス（満足度）向上に向けた取り組み

- ・オーケストラ・アンサンブル金沢の本拠地としての利用のほか、質の高い公演を提供して、入場者数の増加に努めます。
- ・積極的な営業や、金沢コンベンションビューローとの連携により、学会等の誘致に努め、利用を促進します。
- ・貸館の利用者に対しては、ホールの特性・設備・備品・安全上の注意点・進行上のアドバイス・使用料金などについて十分な打ち合わせを行い、安全で使いやすいホールとなるよう努めます。
また、貸館の利用者のご意見・ご要望を把握するため、アンケート等を引き続き実施することで、サービスの向上に努めていきます。
- ・ホールの高機能性のほか、J R金沢駅前にあることや高速道路・小松空港からのアクセスの良さや、多くのホテル・飲食店など周辺施設が充実していることなど、利便性をアピールしていきます。
- ・入場者からの意見は、業務日誌への記載等により情報共有を図り、検討・対応に努めます。また、ホームページ上に設置している意見・問い合わせフォームや公演の際に配布するアンケートにより、入場者のニーズの把握に努めます。

(2) 施設運営の効率化に向けた取り組み

- ・施設を常に快適で安全に利用していただくため、日常及び定期の点検・保守・修繕作業を実施して、使用中の故障防止や劣化の抑制に努めます。また、館内の照明をLED球に交換することや、空調等の設備に省エネルギータイプの部品を使用することにより、引き続き照明や空調の効率的な管理を実施していきます。

参考資料（施設の利用状況など）

(1) 利用指標（利用人数、稼働率などの状況）

(単位：人、%)

項目	H 2 9	H 3 0	R 1	R 2	R 3
入場者数	321, 184	255, 949	260, 592	50, 282	114, 649
稼働率	74. 6	75. 5	69. 7	51. 5	68. 0

(2) 利用者アンケート指標 ①利用者サービス

(単位：%)

項目	H 2 9	H 3 0	R 1	R 2	R 3
良い	91. 1	82. 2	90. 0	44. 4	88. 9
概ね良い	6. 7	17. 8	10. 0	55. 6	11. 1
計	97. 8	100. 0	100. 0	100. 0	100. 0
やや悪い	0. 0%	0. 0%	0. 0%	0. 0%	0. 0%
悪い	2. 2%	0. 0%	0. 0%	0. 0%	0. 0%

(2) 利用者アンケート指標 ②施設の維持管理

(単位：%)

項目	H 2 9	H 3 0	R 1	R 2	R 3
良い	88. 9	82. 2	90. 0	66. 7	77. 8
概ね良い	11. 1	17. 8	10. 0	33. 3	22. 2
計	100. 0	100. 0	100. 0	100. 0	100. 0
やや悪い	0. 0%	0. 0%	0. 0%	0. 0%	0. 0%
悪い	0. 0%	0. 0%	0. 0%	0. 0%	0. 0%

(3) 使用許可等の状況

(単位：件)

項目	H 2 9	H 3 0	R 1	R 2	R 3
貸館	492	457	399	189	321

(4) 使用料の収入実績

(単位：千円)

項目	H 2 9	H 3 0	R 1	R 2	R 3
ホール等使用料	118, 923	112, 794	102, 611	55, 667	87, 418
駐車場使用料	12, 266	12, 282	10, 011	4, 762	8, 718
計	131, 189	125, 076	112, 622	60, 429	96, 136

中期経営目標の設定根拠 ※非公表

目 標	根 拠
<p>① 入場者数を5年間で5%増加させます。</p>	<p>【最終目標値(R9)】 基準値(H29～R1平均)279,242人×5% ≒ 14,000人 1) 質の高い公演の提供・新規会員の獲得(R5～R9) 2) 金沢コンベンションビューローとの連携による学会の誘致(R5～R9)</p> <p>【中間目標値(R7)】 基準値(H29～R1平均)279,242人×3% ≒ 8,400人 1) 質の高い公演の提供・新規会員の獲得(R5～R9) 2) 金沢コンベンションビューローとの連携による学会の誘致(R5～R9)</p>
<p>② 利用者(貸館)アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。</p>	<p>利用者(貸館)アンケート 集計結果</p> <p>●利用者サービスについて 基準値(H29～R1平均) 99.3%</p> <p>●利用者サービスについて 基準値(H29～R1平均) 100.0%</p>

●参考資料の「使用承認等の状況」は、「各年度の公演数」を「使用承認数」として記載。